

COMPARTIMENT COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTĂ AUTO TEST

RAPORTAREA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2023

1. Prezentarea generală a activității

➤ COMPARTIMENT COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTĂ AUTO TEST

• **COMPARTIMENTUL COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTĂ AUTO TEST** are rolul de a gestiona toate solicitările din partea mass-media, comunicatele de presă, petițiile și reclamațiile adresate R.A.R., de a organiza prezența R.A.R. la diferite evenimente publice, precum și gestionarea conturilor de social media și a activității revistei/site-ului Auto Test Magazin.

2. Cadrul instituțional și strategic

<u>Birou/Compartiment</u>	<u>Rol</u>	<u>Obiective generale de atins</u>
COMPARTIMENT COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTA AUTO TEST		
	Gestionarea imaginii instituției, solicitărilor din mass media, comunicate de presă, petiții și reclamații adresate R.A.R Stabilirea, menținerea și dezvoltarea unor legături de comunicare permanentă cu mass-media, societatea civilă și cu celelalte instituții publice sau private.	Acuratețea informațiilor transmise, respectarea termenelor de răspuns. Asigurarea și facilitarea accesului la informații de interes public conform Legii 544/2001, atât a cetățenilor, a reprezentanților mass media cât și a altor instituții publice sau private prin înregistrarea, distribuirea și urmărirea modului de soluționare a solicitărilor de informații venite din exteriorul RAR.

3. Cadrul legal relevant, conform domeniului specific de activitate

<u>Sistemul legislativ existent, de bază</u>	<u>Modificari legislative apărute în perioada raportată</u>	<u>Observații</u>
Compartiment Comunicare si Redacție Revistă Auto Test - Legea 319/2006; - H.G. 1425/2006; - Legea nr 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public; - Adresa 8612/27.02.2020 a M.T.; -Hotărârea 24/14.05.2020; -Procedura operațională PO-A700-SCIM-01- Comunicarea cu mass-media.	-	-

4. Descrierea succintă, clară și la obiect a activităților desfășurate în anul 2023

4.1 COMPARTIMENTUL COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTĂ AUTO TEST

- În anul 2023, la Biroul de Presă al RAR, în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, s-au înregistrat 53 de solicitări scrise din partea mass-media (audio-vizual, presă scrisă sau on-line) și 70 de solicitări telefonice. S-a răspuns în termenul legal la toate solicitările scrise, dar și la toate solicitările telefonice, prin transmiterea datelor solicitate.
- CCRRAT a creat subiecte de interes pentru presă, care au vizat activități importante ale Regiei, precum: acțiunile de control efectuate în trafic pe parcursul anului 2022, sediul nou al RAR Teleorman, activitatea „mărțișorul” de 1 martie, controalele tehnice în trafic, rezultatele acțiunilor de control din primele 6 luni ale anului 2023, implementarea posibilității concilierii între reclamanți și operatorii economici prin intermediul RAR,

rezultatele controalelor desfășurate de DSP în atelierele de reparații autorizate și neautorizate, serviciul RAR eXpert implementat și la Cluj, blocarea în vamă a unor dispozitive menite să influențeze kilometrajul real al mașinilor, campania de sprijinire a agricultorilor prin eliberarea CIV în teren, autovehicule cu defecțiuni majore depistate în reprezentanțele RAR, participarea RAR la Salonul Auto București.

- Audiența estimată a subiectelor referitoare la RAR, în toate mediile (TV, radio, online) a fost de 45 mil. de persoane. Vârful de apariții a fost în data de 13.11.2023, cu 539 apariții, ca urmare a transmiterii către presă a informațiilor despre schimbarea regulilor de programare pentru anumite servicii oferite de RAR. Topul este urmat de informația despre rezultatele controalelor în trafic din primul semestru, preluată în 531 de articole – 24 august.
- În anul 2023, RAR a fost menționat în 1.890 de articole cu impact mare la public.
- Informațiile au fost preluate masiv de mass-media, iar în acest sens atașăm monitorizarea de presă - Anexa 1.
- Raportul generat de aplicația pentru evaluarea satisfacției clienților este atașat în Anexa 2.
- În anul 2023, CCRRAT a transmis 16 comunicate și informări oficiale de presă cu privire la: operațiunea de audit a CE la Serviciul Încercări și Inspecții Omologări de Tip, RAR – liderul unui proiect internațional cofinanțat de Uniunea Europeană, implementarea posibilității concilierii între reclamanți și operatorii economici prin intermediul RAR, rezultatele controalelor tehnice în trafic din primul semestru al anului, RAR eXpert la Cluj, dispozitivul ilegal pentru influențarea kilometrajului, participarea conducerii RAR la Salonul Auto București, controalele tehnice efectuate în trafic, participarea RAR la Congresul SIAR, clarificări cu privire la utilizarea anvelopelor de iarnă, necesitatea efectuării programării pentru anumite servicii oferite de RAR, introducerea procedurii de conciliere.
- CCRRAT a gestionat integral participarea RAR la Salonul Auto București, Congresul SIAR și la dezbaterile organizate de Revista Tranzit. Totodată, ne-am alăturat ca partener emisiunii “Cum vă merge?”, realizată de TVR.
- La nivelul comunicării online, în anul 2023 am urmat strategia de alternare a postărilor cu impact major, precum controalele și sancțiunile date de RAR, cu postările de tip “soft news” despre mașinile și motocicletele de epocă pe

care le fotografiem în reprezentanțe sau campania ITP la domiciliu. Cel mai mare impact l-a avut postarea - BMW cu frâne anulate descoperit de RAR CS – 251.000 de vizualizări, postările despre acțiunile de control în trafic au înregistrat impact de 77.000-80.000 de vizualizări.

- La nivelul CCRRAT, în anul 2023 au fost înregistrate, prin intermediul formularului de petiții și reclamații pus la dispoziția clienților pe site-ul www.rarom.ro, 1.938 de petiții și reclamații. Dintre acestea, 152 au fost clasate (petiții anonime, petiții identice, petiții fără solicitare clar exprimată sau petiții trimise pentru retragerea altor petiții), 1.722 au primit răspuns, iar 64 sunt în lucru, în termenul legal.
- În 2023 CCRRAT a realizat zece numere ale revistei Auto Test Magazin (februarie 2023, nr. 277 – decembrie-ianuarie 2024, nr. 286) și patru numere ale suplimentului Ingineria Automobilului, realizat în colaborare cu Societatea Inginerilor de Automobile din România (nr. 66, martie – nr. 69, decembrie). Site-ul www.autotestmagazin.ro a fost actualizat cu arhiva revistei, știri și articole.
- În revistă au fost promovate activități ale Registrului Auto Român: RAR eXpert – pachet compus din trei activități legate de identificarea vehiculului, evaluarea stării tehnice a acestuia și informații legate de kilometraj; extinderea RAR eXpert la reprezentanța Cluj; Reprezentanța Teleorman în cel mai nou și modern sediu construit de RAR; „Venim noi la voi”, o campanie de succes – specialiștii RAR se deplasează în teren și efectuează procedurile necesare pentru eliberarea CIV sau a atestatului tehnic; Zeci de mii de vehicule cu probleme tehnice, depistate de RAR în trafic; Etichetarea energetică a anvelopelor, de la A la Z; „Mai RAR așa copii” – articol dedicat zilei de 1 iunie; Controale RAR în trafic: 45% dintre vehiculele verificate aveau probleme; Dispozitive electronice ilegale oprite de la comercializare după controalele RAR; Mașinile cu instalație GPL pe înțelesul tuturor; Participarea RAR la Salonul Auto București & Accesorii 2023; RAR – sursă de inspirație pentru autoritatea de omologare din Georgia; Mitologia urbană a anvelopelor de iarnă versus realitate, Tahografele inteligente, Noi activități programabile la RAR.
- Au fost publicate materialele tradiționale pentru revista Auto Test Magazin: drive-teste cu cele mai noi modele de automobile lansate în România (Renault Austral, Renault Arkana, BMW 225e xDrive Active Tourer, Mitsubishi ASX PHEV, Dacia Jogger Hybrid 140, DS4, Ford Ranger Raptor, Dacia Duster TCe 150 4x4, Nissan Qashqai e-Power, Mitsubishi ASX HEV, Ford Focus, DS7 E-Tense 4x4 PHEV și BMW M850i Gran Coupe, Dacia Sandero Stepway Extreme, Porsche Cayenne S, BMW iX1 xDrive30,

Peugeot 408 PHEV, Jeep Grand Cherokee 4xe, Renault Captur E-Tech, Rolls-Royce Ghost Amber Roads, BMW X6 M60i, SsangYong Torres 1.5 GDI Turbo, Nissan X-Trail e-Power e-4ORCE, SsangYong Korando e-Motion, Ford Puma ST X, Mitsubishi Colt 1.6 Hybrid, Renault Austral, Nissan Ariya, BMW XM, Honda ZR-V e:HEV, Peugeot 508 1.5 Blue Hdi, Volkswagen Touareg eHybrid, Renault Clio E-Tech full hybrid Esprit Alpine, BMW i5 M60 xDrive), teste moto (Triumph Trident 660), interviuri cu formatorii de ingineri (Prof. Univ. Dr. Ing. Constantin Pană, Prof. Univ. Dr. Ing. Eugen Golgoțiu, Prof. Univ. Dr. Ing. Nicolae Ispas, Prof. Univ. Dr. Ing. Ion Copae, Prof. Univ. Dr. Ing. Tiberiu Macarie, Prof. Univ. Dr. Ing. Ion Preda, Prof. Univ. Dr. Ing. Florian Ivan, Prof. Univ. Dr. Ing. Corneliu Cofaru și Prof. Univ. Dr. Ing. Radu Chiriac), cu personalități din viața publică (Gabriel Coveșeanu „Cove”, Ion Țiriac, Alexandra Ungureanu, Codruț Kegheș „Dezbrăcatu”, Attila Bertici, psihologul Anatol Basarab, medicul Ionuț Olaru, actorul Vasile Calofir), dar și interviuri inedite cu membre ale Asociației Femeilor Motocicliste din România (Nicoleta Stanciu, Veronica Ioana, Andreea Moldoveanu, Silvia Iordache, Cristina Goia, Mihaela Teodoroiu-Vîrban, Delia Grafenco, Elena-Eugenia Ardelean-Muntean, Adriana Stoica și Cristina Stoica).

- Au fost prezentate concepte auto spectaculoase, modele istorice și pasionații acestora (Opel Monterey, Nicolae Olariu și Rolls Royce Silver Shadow, Cristi Ionescu și Ford A din 1928, Volvo OV4, Marian Țeru și Ford Mustang, Mercedes-Benz 230 SL, Alexandru Neugebauer și Fiat 1300, Ion Alexandru și Dacia 1300, Dragoș Alexandru Florin și Mercedes Cobra, Horațiu Băieșu și Fiat 1200 Spyder, Ovidiu Biban și Jeep Willys, Marius Bujeniță și Dacia).
- Redactorii Auto Test Magazin au relatat despre sau au participat la evenimente importante din piața auto: Dakar 2023, Gala FRAS 2022, Romania Historic Winter Rally, Formula E, International Concours of Elegance (Elveția), alegeri în FRAS 2023, lansare Jeep Avenger (Spania), Best Electric Car in Romania, prezentarea noutăților Dacia (Austria), Cars & Roads 2023, Old Cars Rally Cheia 2023, Super Rally 2023, CNVC 2023, Goodwood Festival of Speed 2023, Women Rally, Campionatul mondial de Motocros, Goodwood Revival 2023, Transylvania Classic 2023, Salonul Auto București & Accesorii 2023, RoCharge 2023 și 75 de ani de la apariția Porsche.
- Revista Auto Test Magazin a continuat colaborarea cu Federația Română de Automobilism Sportiv și a prezentat evenimente importante din domeniu: Campionatul Național de Raliuri (Raliul Iașului, Raliul Clujului), Campionatul Național de Slalom Paralel, Campionatul Național de Rally Raid și Campionatul Național de Super Rally.

- Toate articolele din revistă au fost promovate pe conturile de Instagram și Facebook, iar apariția revistei a fost promovată pe canalul propriu de YouTube.

6. Descrierea sistemului de control managerial intern

Compartiment comunicare și redacție revistă AutoTest

Activitati principale desfasurate	Proceduri interne existente, aferente principalelor activitati	Proceduri interne de lucru	Termene pentru proceduri de efectuat
-	-	-	-

7. Informare cu privire la controale externe si interne

Nu este cazul

8. Diverse

Componența compartimentului s-a modificat în anul 2023 prin plecarea domnului Irimescu Alexandru, înlocuit de doamna Căprărin Ana Maria.

Revista Autotest a înregistrat ultimul număr în format tipărit (numărul 286 – dec. 2023), conform deciziei conducerii RAR.

Șef Compartiment Comunicare și Redacție Revistă Auto Test Magazin

Purtător de cuvânt

Roxana Dima