

**COMPARTIMENT COMUNICARE ȘI  
REDACȚIE REVISTĂ AUTO TEST**

**RAPORTAREA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2022**

**1. Prezentarea generală a activității**

➤ **COMPARTIMENT COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTĂ AUTOTEST**

• **COMPARTIMENTUL COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTĂ AUTO TEST** are rolul de a gestiona toate solicitările din partea mass-media, comunicatele de presă, petițiile și reclamațiile adresate R.A.R., de a organiza prezența R.A.R. la diferite evenimente publice, precum și gestionarea conturilor de social media și a activității revistei Auto Test Magazin.

**2. Cadrul instituțional și strategic**

Sem I/2022

<u>Birou/Compartiment</u>	<u>Rol</u>	<u>Obiective generale de atins</u>
<b>COMPARTIMENT COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTĂ AUTOTEST</b>		
	Gestionarea imaginii instituției, solicitărilor din mass media, comunicate de presă, petiții și reclamații adresate R.A.R Stabilirea, menținerea și dezvoltarea unor legături de comunicare permanentă cu mass-media, societatea civilă și cu celelalte instituții publice sau private	Acuratețea informațiilor, respectarea termenelor Asigurarea și facilitarea accesului la informații de interes public conform Legii 544/2001, atât a cetățenilor, a reprezentanților mass media cât și a altor instituții publice sau private prin înregistrarea, distribuirea și urmărirea modului de soluționare a solicitărilor de informații venite exteriorul RAR

### **3. Cadrul legal relevant, conform domeniului specific de activitate**

<b><u>Sistemul legislativ existent, de bază</u></b>	<b><u>Modificari legislative apărute în perioada raportată</u></b>	<b><u>Observatii</u></b>
<b>Compartiment comunicare si redacție revista AutoTest</b>  - Legea 319/2006; - H.G. 1425/2006; - Legea nr 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public cu completările și adăugirile ulterioare; - Adresa 8612/27.02.2020 a M.T. -Hotărârea 24/14.05.2020.	Hotărârea Guvernului nr. 123/2002 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;	-

### **4. Descrierea succintă, clară și la obiect a activităților desfășurate în anul 2022**

#### **4.1 COMPARTIMENT COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTĂ AUTOTEST**

- În anul 2022, la Biroul de Presă al RAR, în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile publice, a fost înregistrat un număr de 38 de solicitări scrise din partea mass-media (audio-vizual, presă scrisă sau on-line) și 34 telefonice. S-a răspuns în termenul legal la toate aceste solicitări, în funcție de conținutul solicitării: interviu filmat, răspuns scris, înregistrare telefonică pentru știre TV sau transmisiune radio.
- CRRAT a creat subiecte de interes pentru presă, care au vizat activitățile importante ale Regiei:
  - schimbări la nivelul conducerii RAR;
  - activitățile de control efectuate pe parcursul anului 2022;
  - schimbarea regulilor pentru agrerea taxi;
  - activitatea „mărțișorul” de 1 Martie;
  - campania de sprijinire a agricultorilor și apicultorilor prin efectuarea ITP la domiciliu;
  - prezentarea cazurilor de autovehicule cu defecțiuni majore care sunt îndepărtate din trafic de RAR;
  - participarea conducerii RAR la evenimentul POLI AutoFest 2022;

- lansarea serviciului RAR eXpert;
  - rezultatele controalelor desfășurate de DSP în atelierele de reparații sau intensificarea controalelor în trafic pentru combaterea poluării fonice;
  - participarea RAR la Salonul Auto București;
  - lansarea serviciului CIV prin curier;
  - modificările procedurale generate de protocolul RAR-ANAF;
  - mutarea sediului RAR Constanța;
  - noile ținute ale inspectorilor CTT;
  - atribuțiile RAR în combaterea poluării fonice generate de traficul rutier, în contextul dezbaterilor publice cu privire la un proiect al Primăriei Capitalei pentru impunerea unor “intervale de liniște în trafic”;
  - informare împotriva fake news pe tema anvelopelor de iarnă;
  - campanie de informare despre rolul șefilor de reprezentanțe în rezolvarea mai eficientă a reclamațiilor din partea clienților;
  - campania de informare cu mesaj anticorupție - “Șpaga are preț”.
- Informațiile au fost preluate de mass-media, iar în acest sens monitorizarea oficială pe întreg anul 2022 arată cifra impresionantă de aproape 10.000 de apariții în presa, cele mai multe dintre ele pe TV.
  - Rapoartul generat de aplicația pentru evaluarea satisfacției clienților este atașat în **Anexa 2**.
  - În anul 2022, CCRRAT a transmis 14 comunicate și informări de presă cu privire la implementarea serviciului „CIV prin curier”, mutarea sediului RAR Constanța, protocolul RAR-ANAF, participarea RAR la Salonul Auto București, modificările condițiilor de agreare pentru taxiuri, demararea campaniei de sprijin pentru apicultori și agricultori, rezultatele controalelor desfășurate în trafic și la atelierele de reparații, lansarea serviciului RAR eXpert, normele legale privind anvelopele de iarnă, sprijinirea clienților în mod direct de către șefii de reprezentanțe pentru rezolvarea reclamațiilor, vizita oficială la RAR a unei delegații din partea „UTAC” - L’Union Technique de L’Automobile du Motorcycle et du Cycle. Comunicatele au fost însoțite de materiale foto-video realizate de CCRRAT și preluate de instituțiile de presă.
  - Remarcăm impactul pozitiv generat de subiectele despre controalele în trafic și la atelierele de reparații, prin creșterea feedback-ului pozitiv la aceste informări transmise de RAR.
  - Procedura de comunicare cu mass-media a fost actualizată și supusă avizării conducerii.
  - La nivelul CCRRAT, în intervalul 01.01.2022-31.12.2022 au fost înregistrate, prin intermediul formularului de petiții și reclamații pus la dispoziția clienților pe site-ul [www.rarom.ro](http://www.rarom.ro), 1.109 petiții și reclamații. Dintre acestea, 926 au fost rezolvate, 150 au fost clasate și 33 erau în lucru la 31.12.2022.

- CCRRAT a colaborat cu DOT pentru realizarea materialelor foto-video necesare în procesul de audit pe care l-a parcurs DOT și a continuat colaborarea cu DSP pentru administrarea paginii de Facebook a acestui departament, Safe Market by RAR.
- Un angajat din cadrul CCRRAT s-a deplasat constant pe teren cu echipele de control în trafic/la atelierele de reparații pentru realizarea de materiale foto-video necesare comunicărilor cu presa sau pentru social media.
- S-a realizat cu resurse proprii un clip video dedicat zilei de 1 Decembrie.
- La nivelul comunicării în social media, în anul 2022 am remarcat o îmbunătățire a strategiei de promovare a imaginii, prin creșterea numărului postărilor și introducerea unei serii de postări despre vehiculele cu defecțiuni grave identificate în trafic sau la reprezentanțele RAR, una dintre aceste postări atingând un impact de 1.12 mil. de vizualizări. Pe tot parcursul anului am înregistrat impact organic de peste 1 mil. de vizualizări la 4 postări. Am continuat și diversificarea subiectelor pe care le abordăm pe pagina de socializare, mizând și pe subiecte de tip „soft”, pentru a contrabalansa informările despre sancțiunile aplicate în activitățile de control. Pagina RAR are în prezent peste 66.000 de urmăritori, comparativ cu 52.000 în 2021.
- Remarcăm creșterea majoră a credibilității paginii de socializare a RAR, deoarece postările relevante sunt preluate de canale TV cu acoperire națională și transformate în știri pe site-urile de specialitate.
- La începutul anului 2022, redacția revistei Auto Test Magazin a pregătit pentru tipar numărul pentru luna februarie, dar acesta nu a mai fost tipărit din cauza faptului că tipografia cu care exista un contract atribuit prin licitație nu a mai putut susține prețul propus inițial, această ediție a revistei a apărut exclusiv online, în format digital: <http://www.autotestmagazin.ro/a-aparut-auto-test-magazin-februarie-2022/>. Până la remedierea situației, activitatea revistei s-a mutat pe site-ul [www.autotestmagazin.ro](http://www.autotestmagazin.ro). Începând cu luna martie, a fost reluată pregătirea revistei tipărite și a suplimentului realizat în colaborare cu Societatea Inginerilor de Automobile din România.
- În 2022 au apărut opt ediții ale revistei și patru numere ale suplimentului Ingineria Automobilului, realizat realizat în colaborare cu Societatea Inginerilor de Automobile din România.
- În această perioadă, atât în numărul digital al revistei, pe site, cât și în revista tipărită au fost prezentate subiecte legate de activitatea Registrului Auto Român. Materialele au vizat controalele pentru siguranța traficului și la service-urile neautorizate, sancțiunile aplicate taxiurilor cu geamuri neconforme, activitățile pentru care poți veni fără programare la RAR, ITP-uri pentru tractoare, utilaje agricole, remorci și semiremorci apicole la domiciliul deținătorilor, siguranța pe două roți, transmiterea CIV prin curier, utilitatea airbag-ului, trecerea de la un simplu vehicul, la un vehicul de interes istoric, situația vehiculelor electrice și hibride, participarea RAR la Salonul Auto București&Accesorii 2022 sau colaborarea dintre instituție și specialiștii francezi din zona auto. De asemenea, în paginile revistei a fost prezentată misiunea de audit a Comisiei Europene la RAR și a fost publicat un studiu realizat de

Departamentul de Cercetare referitor la rata folosirii centurii de siguranță pe drumurile din România. Revista Auto Test Magazin a promovat în permanență noul serviciu RAR eXpert (pachet compus din trei activități legate de identificarea vehiculului, evaluarea stării tehnice a acestuia și informații legate de kilometraj) atât în paginile revistei cât și pe fiecare copertă de la momentul lansării activității.

- Pe site și în revistă au fost publicate știri de interes din domeniul auto, au fost realizate drive-teste (printre care Dacia Jogger, Kia Sorento Hybrid, Ford Explorer PHEV, Dacia Duster ECO G100, Nissan Leaf, BMW iX xDrive 40, BMW i3, Ford Fiesta, BMW X4 M40i, Dacia Jogger, BMW Seria 2 Active Tourer, Renault Arkana, Harley Davidson Sport, BMW M240i, Renault Megane E-Tech, Volvo XC40, Renault Kangoo MPV, Dacia Spring, Peugeot 308 PHEV, Opel Mokka-e, Mercedes-Benz Clasa T, Opel Corsa-e, BMW X3 xDrive30e, Mazda CX-60 Plug-in Hybrid, DS9, Renault Megane E-Tech, Citroen C5 X, Renault Austral) și interviuri cu formatorii de ingineri (Aurica Căzilă, Nicolae Pandrea, Ioan Filip, Florinel Papuc, Vasile Dumitrescu, Mihai Stratulat, Nicolae Andreescu, Ion Tabacu și Anghel Chiru), cu specialiști din domeniu (Olaf Musshoff – Directorul Automechanika Frankfurt), cu personalități din viața publică, vedete autohtone (Cătălin Opreșan, Dan Negru, Iuliana Pepene, Ioan Becali, Valentin Butnaru, Iuliana Pepene), dar și interviuri inedite cu membre ale Asociației Femeilor Motocicliste din România. Au fost prezentate cele mai noi concepte auto, dar și modele istorice. Redactorii Auto Test Magazin au participat la evenimente importante pentru piața auto: lansarea Opel Grandland facelift, Best Electric Car, Cars&Roads by Michelin, BMW – The Privilege of Luxury, Automechanika Frankfurt, Lansare Mini Concept Acemal la Dusseldorf, Salonul Auto București&Accesorii 2022, lansare Rolls Royce Phantom&Ghost România, avanpremieră BMW XM, RoCharge 2022, Driving Safety Training.
- Revista a conținut reclame, a căror contravaloare a fost achitată integral până la finalul anului.
- Site-ul [www.autotestmagazin.ro](http://www.autotestmagazin.ro) a intrat într-un proces de modernizare, iar sigla revistei a fost actualizată.
- Articolele publicate pe site-ul revistei au fost distribuite pe pagina de Facebook Auto Test Magazin și, începând cu luna decembrie și pe contul de Instagram, iar atunci când a fost cazul, au fost distribuite și pe pagina oficială a Registrului Auto Român.

## **6. Descrierea sistemului de control managerial intern**

### **Compartiment comunicare și redacție revistă AutoTest**

<b>Activitati principale desfasurate</b>	<b>Proceduri interne existente, aferente principalelor activitati</b>	<b>Proceduri interne de lucru</b>	<b>Termene pentru procedure de efectuat</b>
-	-	-	-

## **7. Informare cu privire la controale externe si interne**

Nu este cazul

## **8. Diverse**

Componența compartimentului s-a modificat în anul 2022 prin plecarea doamnei Tache Gherheș Cristina (specialist relații publice) și venirea domnului Irimescu Alexandru (referent de specialitate).

**Șef Compartiment Comunicare și  
Redacție Revistă Auto Test  
Purtător de cuvânt**

Roxana Dima