

# RAPORTAREA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2021

## 1. Prezentarea generală a activității

### ➤ COMPARTIMENT COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTĂ AUTOTEST

**COMPARTIMENT COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTA AUTOTEST** are rolul de a gestiona toate solicitările din mass media, comunicatele de presa, petiții și reclamații adresate R.A.R., diferite evenimente, precum și gestionarea activității revistei Auto Test Magazin.

#### 1.1 Cadrul instituțional și strategic

<b>COMPARTIMENT COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTA AUTOTEST</b>		
	Gestionarea solicitărilor din mass media, comunicate de presă, petiții și reclamații adresate R.A.R	Acuratețea informațiilor, respectarea termenelor

#### 1.2 Cadrul legal relevant, conform domeniului specific de activitate

<u>Sistemul legislativ existent, de baza</u>	<u>Modificari legislative aparute in perioada raportata</u>	<u>Observatii</u>
<b>Compartiment comunicare si redacție revista AutoTest</b> <b>Legea 544/2001</b> A respectat acțiunile specifice pandemiei de Covid-19 în conformitate cu: - Legea 319/2006; - H.G. 1425/2006	-	-

- Adresa 8612/27.02.2020 a M.T. -Hotărârea 24/14.05.2020.		
--	--	--

## **2. PREZENTAREA ACTIVITĂȚII COMPARTIMENTULUI**

**2021**

<b>Principalele direcții de acțiune și obiective specifice</b>	<b>Rezultate așteptate</b>	<b>Activități programate</b>

### **2.2. Analiza pe bază de indicatori specifici ai activităților efectuate**

<b>Perioada analizată anul 2021</b>	<b>Indicatorul:</b>	<b>Indicatorul:</b>
2021		
2020		
<b>Analiza rezultatelor obținute</b>		
T IV / 2021		
T III / 2021		
T II / 2021		
T I / 2021		
<b>Analiza rezultatelor scontate a se obține</b>		
2022		

### **2.3 Descrierea succintă, clară și la obiect a activităților desfășurate în /2021**

#### **COMPARTIMENT COMUNICARE ȘI REDACȚIE REVISTĂ AUTOTEST**

- În anul 2021, în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile publice, la biroul de presă al RAR-RA a fost înregistrat un număr de 57 de solicitări din partea mass-media (audio-vizual, presă scrisă sau online). S-a răspuns în termenul legal la 56 de solicitări. Una dintre ele este în curs de soluționare. La începutul

anului am reactualizat listele cu jurnaliștii interesați de activitatea RAR, defalcate pe județe.

- Urmare a analizei pe anul 2021 privind activitatea de soluționare a petițiilor s-a constatat că în intervalul 01.01.2021 – 31.12.2021 au fost înregistrate prin formularul online 1.106 petiții și reclamații.
- Din totalul de petiții înregistrate, 968 au primit răspuns, 2 au fost retrase de petenți, 102 au fost clasate și 34 de petiții sunt în curs de soluționare (termenul de soluționare pentru petiții este de 30 de zile, ceea ce înseamnă că petițiile primite în a doua jumătate a lunii decembrie vor fi soluționate pe parcursul lunii ianuarie 2022).
- CCRRAT a generat subiecte de interes pentru presă, care au vizat activități relevante ale Regiei sau aspecte legislative din domeniul transportului rutier, impactul fiind contorizat în monitorizarea de presă. În anul 2021, Compartimentul Comunicare a transmis 18 comunicate și informări de presă către jurnaliști, unele fiind defalcate pe județe sau regiuni. Apreciem că informațiile transmise au fost relevante și și-au atins scopurile: informarea publică și crearea unei imagini pozitive Regiei.
- Raportul întocmit de mediaTRUST, în care sunt evidențiate statisticile referitoare la monitorizarea presei se regăsește la Anexa 1.
- Nivelul de satisfacție cu privire la serviciile oferite de RAR a fost măsurat constant pe perioada anului trecut prin intermediul tabletelor instalate în reprezentanțe, iar raportul generat de sistemul informatic se regăsește la Anexa 2.
- Prin intermediul grupului de WhatsApp cu șefii de reprezentanță am intermediat comunicarea dintre conducerea RAR și aceștia, prin transmiterea de informări și noutăți despre reglementările interne ale instituției.
- În anul 2021, CCRRAT a organizat și gestionat participarea Registrului Auto Român la Salonul Auto București & Accesorii, acolo unde reprezentanții instituției au ținut discursuri în cadrul festivității de deschidere, iar standul RAR a fost vizitat de ministrul Transporturilor. Prin intermediul compartimentului, mesajul Directorului General al RAR a fost transmis în cadrul Congresului Internațional SIAR din Republica Moldova. CCRRAT a fost constant elementul de legătură dintre public și instituție, în ceea ce privește măsurile restrictive generate de pandemia de Covid, pentru a informa clienții și a le ușura înțelegerea măsurilor care se aplică la nivelul RAR. Cu ocazia aniversării a 30 de ani de la înființarea instituției, CCRRAT a realizat conținutul albumului aniversar și a dedicat materiale informative pe pagina de socializare, dar și în revista Auto Test Magazin. Alături de Ministerul Transporturilor și de celelalte instituții din subordinea acestuia am promovat campania de donare de sânge, realizată împreună cu Ministerul Sănătății.
- La nivelul comunicării online, în anul 2021, am diversificat interacțiunea pe site-urile de socializare, implementând o atitudine mai deschisă dialogului și informării. În această perioadă, remarcăm impactul crescut al unor postări de tip „story” despre mașinile retro sau „supercar” care ajung în reprezentanțele RAR. Pe parcursul anului am promovat constant acțiunile colegilor de la DOIIT, care se

deplasează în teritoriu pentru efectuarea ITP sau eliberarea CIV pentru tractoare și utilaje, dar și acțiunile intensificate ale CTT, care au generat și cel mai mare impact mediatic. În continuarea strategiei de a adopta o atitudine “friendly” în mediul online, am realizat filmări și fotografii “soft” cu ocazia diferitelor zile festive (ex: 1 Decembrie, Ziua Culturii Naționale) sau cu realizările colegilor de la reprezentanțele din țară (ex: reamenajarea unor reprezentanțe, decorarea cu ocazia sărbătorilor de iarnă).

- Menținem o creștere constantă a interesului pentru pagina de Facebook a RAR, aceasta având în prezent aproximativ 52.000 de urmăritori, comparativ cu 39.000 la sfârșitul anului 2020. O postare originală a înregistrat un trafic organic de 1 milion de vizualizări, record pentru pagina instituției. În paralel, îi susținem pe colegii de la DSP în moderarea paginii Safe Market by RAR și distribuirea materialelor scrise de aceștia pe pagina oficială a RAR.
- CRRAT a actualizat constant site-ul instituției cu informații utile clienților și opiniei publice și a intensificat politica de interacțiune cu clienții pe site-urile de socializare, promovând o atitudine deschisă dialogului și oferirii răspunsurilor către clienți și utilizatori virtuali. La inițiativa noastră, se actualizează constant galeria foto cu sediile și șefii reprezentanțelor județene.
- CRRAT a coordonat editarea revistei Auto Test Magazin, aflată în cel de-al 29-lea an consecutiv de apariție și a suplimentului tehnic Ingineria automobilului, revistă de specialitate realizată în colaborare cu Societatea Inginerilor de Automobile din România. Împreună cu revista a fost distribuit și Ghidul 2021 privind consumul de carburant și emisiile de CO2.
- Astfel, anul trecut, au apărut zece numere ale revistei Auto Test Magazin și patru ale suplimentului Ingineria automobilului.
- Atât site-ul revistei, cât și pagina de Facebook a revistei au fost actualizate permanent și au promovat și articolele publicate în revista tipărită.
- Redactorii Auto Test Magazin au participat în anul 2021 la: deschiderea Salonului Auto București & Accesorii, desemnarea titlului de “Mașina anului 2022” (organizat de Asociația Presei Auto din România), ROCHARGE Electric Trip, lansarea Porsche Taycan (Republica Cehă), Transylvania Classic 2021, Cars&Roads 2021 – Turul Transilvaniei în 8 zile, lansarea Opel Mokka în România, lansarea Dacia Duster facelift (Franța).
- Dintre drive-testele auto putem menționa: Renault Arkana, Subaru Forester e-Boxer, BMW 430i Cabrio, Mini Cooper S, Nissan Juke, BMW X7 M50d, Dacia Sandero Essential, Renault Captur GPL, Ford Ranger Raptor, DS3 Crossback, Mazda MX 30, BMW 420d xDrive Coupe, Mini Cooper Clubman, Ford Mustang Mach-E, Mitsubishi Eclipse Cross PHEV, Toyota C-HR GR Sport, BMW X7 xDrive 40d, Dacia Duster facelift.
- În numărul din iulie-august a fost inaugurată seria de interviuri cu profesori universitari care au instruit de-a lungul carierei lor generații întregi de ingineri de autovehicule rutiere: Prof. Emerit Dr. Ing. DHC Gheorghe-Alexandru Radu, Col. Prof. Univ. Dr. Ing. Ion Constantin Manea, Prof. Ing. Dr. Stelian Năstăsoiu și Prof. Dr. Ing. Eugen Negruș.

- Au fost menținute colaborările cu „Asociația femeilor motocicliste” și cu „Retromobil Club România”.

## **2.4. Analiza principalelor probleme cu care s-a confruntat Departamentul Transport în atingerea obiectivelor propuse.**

- nu sunt.

## **2.5. Concluzii / Propuneri de îmbunătățire a activității pentru îndeplinirea obiectivelor și criteriilor de performanță trimestriale și anuale.**

- ?.....

## **3.Descrierea sistemului de control managerial intern**

### **3.1 Controlul Intern și Managementul riscurilor**

Se va face prin intermediul unui set de proceduri interne pentru a reglementa activitatea specifică departamentului, pentru a asigura eficacitatea și eficiența activității, controlul corectitudinii informațiilor, precum și conformitatea cu legile în vigoare și reglementările interne.

### **Compartiment comunicare și redacție revistă AutoTest**

<b>Activitati principale desfasurate</b>	<b>Proceduri interne existente, aferente principalelor activitati</b>	<b>Proceduri interne de lucru</b>	<b>Termene pentru procedure de efectuat</b>
-	-	-	-

### **3.2 Managementul resurselor umane**

**2021**

<b>Personal angajat în aceeași perioadă de anul trecut</b>	<b>Personal angajat la finele perioadei anterioară celei prezente</b>	<b>Personal angajat la finele perioadei prezente</b>

### **3.3 Comunicarea internă și asigurarea relațiilor cu mediul extern**

Nu au existat probleme de comunicare.

S-au elaborat lucrări ca răspuns la cerințele conducerii.

### **3.4 Informare cu privire la măsurile luate ca urmare a unor controale externe și interne**

- nu este cazul.

#### **4. DIVERSE**

- nu este cazul

Întocmit,

Șef Compartiment,