

# Total chestionare completate in perioada 1/1/2024 - 12/31/2024: 707

1. Timpul de așteptare de la intrarea în reprezentanța RAR până la finalizarea prestațiilor:

Trebuie îmbunătățit - 305 = 43.14 %

Este în regulă - 302 = 42.72 %

Ireproșabil - 97 = 13.72 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 3 = 0.42 %

2. Operativitatea angajaților RAR care prestează servicii pentru dumneavoastră:

Trebuie îmbunătățit - 232 = 32.81 %

Este în regulă - 329 = 46.53 %

Ireproșabil - 139 = 19.66 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 7 = 0.99 %

3. Amabilitatea angajaților RAR care prestează servicii pentru

Trebuie îmbunătățit - 197 = 27.86 %

Este în regulă - 358 = 50.64 %

Ireproșabil - 144 = 20.37 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 8 = 1.13 %

4. Operativitatea răspunsurilor la petițiile/reclamațiile pe care le formulați:

Trebuie îmbunătățit - 196 = 27.72 %

Este în regulă - 334 = 47.24 %

Ireproșabil - 82 = 11.60 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 95 = 13.44 %

5. Programările pe care le efectuați online, pe site-ul RAR, pentru diverse activități (omologare, certificate de autenticitate, ITP, etc).

Trebuie îmbunătățit - 198 = 28.01 %

Este în regulă - 374 = 52.90 %

Ireproșabil - 113 = 15.98 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 22 = 3.11 %

6. Informațiile despre activitățile și noutățile legislative oferite de RAR pe site-ul oficial:

Trebuie îmbunătățit - 201 = 28.43 %

Este în regulă - 371 = 52.48 %

Ireproșabil - 82 = 11.60 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 53 = 7.50 %

7. Informațiile despre activitățile și noutățile legislative oferite de RAR pe rețelele de socializare:

Trebuie îmbunătățit - 194 = 27.44 %

Este în regulă - 368 = 52.05 %

Ireproșabil - 67 = 9.48 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 78 = 11.03 %

8. Controalele făcute de RAR în trafic:

Trebuie îmbunătățit - 183 = 25.88 %

Este în regulă - 339 = 47.95 %

Ireproșabil - 97 = 13.72 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 88 = 12.45 %

9. Controalele făcute de RAR la operatorii economici:

Trebuie îmbunătățit - 208 = 29.42 %

Este în regulă - 320 = 45.26 %

Ireproșabil - 61 = 8.63 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 118 = 16.69 %

10. Ambianta/curatenia din reprezentantele RAR sau sediul central.

Trebuie îmbunătățit - 160 = 22.63 %

Este în regulă - 384 = 54.31 %

Ireproșabil - 144 = 20.37 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 19 = 2.69 %

11. Serviciile "call-center" oferite de RAR:

Trebuie îmbunătățit - 161 = 22.77 %

Este în regulă - 341 = 48.23 %

Ireproșabil - 111 = 15.70 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 94 = 13.30 %

12. Gradul de satisfacție generală în interacțiunea dumneavoastră cu RAR:

Trebuie îmbunătățit - 239 = 33.80 %

Este în regulă - 344 = 48.66 %

Ireproșabil - 115 = 16.27 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 9 = 1.27 %