

# Total chestionare completate in perioada 1/1/2023 - 12/31/2023: 934

1. Timpul de așteptare de la intrarea în reprezentanța RAR până la finalizarea prestațiilor:

Trebuie îmbunătățit - 385 = 41.22 %

Este în regulă - 376 = 40.26 %

Ireproșabil - 166 = 17.77 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 7 = 0.75 %

2. Operativitatea angajaților RAR care prestează servicii pentru dumneavoastră:

Trebuie îmbunătățit - 281 = 30.09 %

Este în regulă - 415 = 44.43 %

Ireproșabil - 234 = 25.05 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 4 = 0.43 %

3. Amabilitatea angajaților RAR care prestează servicii pentru

Trebuie îmbunătățit - 250 = 26.77 %

Este în regulă - 404 = 43.25 %

Ireproșabil - 276 = 29.55 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 4 = 0.43 %

4. Operativitatea răspunsurilor la petițiile/reclamațiile pe care le formulați:

Trebuie îmbunătățit - 259 = 27.73 %

Este în regulă - 372 = 39.83 %

Ireproșabil - 157 = 16.81 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 146 = 15.63 %

5. Programările pe care le efectuați online, pe site-ul RAR, pentru diverse activități (omologare, certificate de autenticitate, ITP, etc).

Trebuie îmbunătățit - 256 = 27.41 %

Este în regulă - 442 = 47.32 %

Ireproșabil - 205 = 21.95 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 31 = 3.32 %

6. Informațiile despre activitățile și noutățile legislative oferite de RAR pe site-ul oficial:

Trebuie îmbunătățit - 259 = 27.73 %

Este în regulă - 461 = 49.36 %

Ireproșabil - 142 = 15.20 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 72 = 7.71 %

7. Informațiile despre activitățile și noutățile legislative oferite de RAR pe rețelele de socializare:

Trebuie îmbunătățit - 261 = 27.94 %

Este în regulă - 433 = 46.36 %

Ireproșabil - 134 = 14.35 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 106 = 11.35 %

8. Controalele făcute de RAR în trafic:

Trebuie îmbunătățit - 229 = 24.52 %

Este în regulă - 463 = 49.57 %

Ireproșabil - 129 = 13.81 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 113 = 12.10 %

9. Controalele făcute de RAR la operatorii economici:

Trebuie îmbunătățit - 262 = 28.05 %

Este în regulă - 385 = 41.22 %

Ireproșabil - 108 = 11.56 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 179 = 19.16 %

10. Ambianta/curatenia din reprezentantele RAR sau sediul central.

Trebuie îmbunătățit - 247 = 26.45 %

Este în regulă - 456 = 48.82 %

Ireproșabil - 218 = 23.34 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 13 = 1.39 %

11. Serviciile "call-center" oferite de RAR:

Trebuie îmbunătățit - 240 = 25.70 %

Este în regulă - 401 = 42.93 %

Ireproșabil - 148 = 15.85 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 145 = 15.52 %

12. Gradul de satisfacție generală în interacțiunea dumneavoastră cu RAR:

Trebuie îmbunătățit - 314 = 33.62 %

Este în regulă - 420 = 44.97 %

Ireproșabil - 186 = 19.91 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 14 = 1.50 %