

Total chestionare completate in perioada 1/1/2020 - 12/31/2020: 5725

1. Timpul de așteptare de la intrarea în reprezentanța RAR până la finalizarea prestațiilor:

Trebuie îmbunătățit - 2367 = 41.34 %

Este în regulă - 1930 = 33.71 %

Ireproșabil - 1367 = 23.88 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 61 = 1.07 %

2. Operativitatea angajaților RAR care prestează servicii pentru dumneavoastră:

Trebuie îmbunătățit - 1553 = 27.13 %

Este în regulă - 2193 = 38.31 %

Ireproșabil - 1931 = 33.73 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 48 = 0.84 %

3. Amabilitatea angajaților RAR care prestează servicii pentru

Trebuie îmbunătățit - 1526 = 26.66 %

Este în regulă - 2159 = 37.71 %

Ireproșabil - 1995 = 34.85 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 45 = 0.79 %

4. Operativitatea răspunsurilor la petițiile/reclamațiile pe care le formulați:

Trebuie îmbunătățit - 1530 = 26.72 %

Este în regulă - 1874 = 32.73 %

Ireproșabil - 1413 = 24.68 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 908 = 15.86 %

5. Programările pe care le efectuați online, pe site-ul RAR, pentru diverse activități (omologare, certificate de autenticitate, ITP, etc).

Trebuie îmbunătățit - 1503 = 26.25 %

Este în regulă - 2366 = 41.33 %

Ireproșabil - 1685 = 29.43 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 171 = 2.99 %

6. Sunteți de acord să plătiți o taxă de urgență pentru a putea beneficia de programări în regim de urgență?

Da, sigur - 2506 = 43.77 %

Poate, depinde de nivelul taxei - 1749 = 30.55 %

Nu, nu mă interesează - 1470 = 25.68 %

7. Informațiile despre activitățile și noutățile legislative oferite de RAR pe site-ul oficial:

Nu este cazul/ nu folosesc - 437 = 7.63 %

Trebuie îmbunătățit - 1627 = 28.42 %

Este în regulă - 2561 = 44.73 %

Ireproșabil - 1100 = 19.21 %

8. Informațiile despre activitățile și noutățile legislative oferite de RAR pe rețelele de socializare:

Trebuie îmbunătățit - 1571 = 27.44 %

Este în regulă - 2384 = 41.64 %

Ireproșabil - 1059 = 18.50 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 711 = 12.42 %

9. Controalele făcute de RAR în trafic:

Trebuie îmbunătățit - 1298 = 22.67 %

Este în regulă - 2444 = 42.69 %

Ireproșabil - 1313 = 22.93 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 670 = 11.70 %

10. Controalele făcute de RAR la operatorii economici:

Trebuie îmbunătățit - 1618 = 28.26 %

Este în regulă - 2065 = 36.07 %

Ireproșabil - 1000 = 17.47 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 1042 = 18.20 %

11. Ambianta/curatenia din reprezentantele RAR sau sediul central.

Trebuie îmbunătățit - 1355 = 23.67 %

Este în regulă - 2547 = 44.49 %

Ireproșabil - 1732 = 30.25 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 91 = 1.59 %

12. Serviciile "call-center" oferite de RAR:

Trebuie îmbunătățit - 1223 = 21.36 %

Este în regulă - 2347 = 41.00 %

Ireproșabil - 1495 = 26.11 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 660 = 11.53 %

13. Gradul de satisfacție generală în interacțiunea dumneavoastră cu RAR:

Trebuie îmbunătățit - 1773 = 30.97 %

Este în regulă - 2364 = 41.29 %

Ireproșabil - 1514 = 26.45 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 74 = 1.29 %