

# **Total chestionare completate in perioada 1/1/2021 - 1/1/2022: 5853**

1. Timpul de așteptare de la intrarea în reprezentanța RAR până la finalizarea prestațiilor:

Trebuie îmbunătățit - 2253 = 38.49 %

Este în regulă - 1980 = 33.83 %

Ireproșabil - 1582 = 27.03 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 38 = 0.65 %

2. Operativitatea angajaților RAR care prestează servicii pentru dumneavoastră:

Trebuie îmbunătățit - 1476 = 25.22 %

Este în regulă - 2192 = 37.45 %

Ireproșabil - 2150 = 36.73 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 35 = 0.60 %

3. Amabilitatea angajaților RAR care prestează servicii pentru

Trebuie îmbunătățit - 1209 = 20.66 %

Este în regulă - 2333 = 39.86 %

Ireproșabil - 2284 = 39.02 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 27 = 0.46 %

4. Operativitatea răspunsurilor la petițiile/reclamațiile pe care le formulați:

Trebuie îmbunătățit - 1293 = 22.09 %

Este în regulă - 1926 = 32.91 %

Ireproșabil - 1539 = 26.29 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 1095 = 18.71 %

5. Programările pe care le efectuați online, pe site-ul RAR, pentru diverse activități (omologare, certificate de autenticitate, ITP, etc).

Trebuie îmbunătățit - 1280 = 21.87 %

Este în regulă - 2427 = 41.47 %

Ireproșabil - 1956 = 33.42 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 190 = 3.25 %

6. Informațiile despre activitățile și noutățile legislative oferite de RAR pe site-ul oficial:

Trebuie îmbunătățit - 1236 = 21.12 %

Este în regulă - 2561 = 43.76 %

Ireproșabil - 1502 = 25.66 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 554 = 9.47 %

7. Informațiile despre activitățile și noutățile legislative oferite de RAR pe rețelele de socializare:

Trebuie îmbunătățit - 1291 = 22.06 %

Este în regulă - 2336 = 39.91 %

Ireproșabil - 1389 = 23.73 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 837 = 14.30 %

8. Controalele făcute de RAR în trafic:

Trebuie îmbunătățit - 1286 = 21.97 %

Este în regulă - 2226 = 38.03 %

Ireproșabil - 1511 = 25.82 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 830 = 14.18 %

9. Controalele făcute de RAR la operatorii economici:

Trebuie îmbunătățit - 1406 = 24.02 %

Este în regulă - 1909 = 32.62 %

Ireproșabil - 1290 = 22.04 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 1248 = 21.32 %

10. Ambianta/curatenia din reprezentantele RAR sau sediul central.

Trebuie îmbunătățit - 1148 = 19.61 %

Este în regulă - 2438 = 41.65 %

Ireproșabil - 2198 = 37.55 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 69 = 1.18 %

11. Serviciile "call-center" oferite de RAR:

Trebuie îmbunătățit - 1091 = 18.64 %

Este în regulă - 2206 = 37.69 %

Ireproșabil - 1771 = 30.26 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 785 = 13.41 %

12. Gradul de satisfacție generală în interacțiunea dumneavoastră cu RAR:

Trebuie îmbunătățit - 1609 = 27.49 %

Este în regulă - 2355 = 40.24 %

Ireproșabil - 1833 = 31.32 %

Nu este cazul/ nu folosesc - 56 = 0.96 %